



## Preguntas más frecuentes

### 1. ¿Qué es Wheels Forward?

Wheels Forward es un estudio completo del sistema de autobuses Wheels, incluyendo el Tri-Valley Rapid. El estudio incluye un análisis de las rutas actuales de autobús para revisar diversos indicadores de desempeño, tales como la puntualidad, los números de pasajeros que suben y bajan y en qué punto, etc. El estudio incluye además un análisis de mercado que toma cuenta de la demanda de transporte público, incluyendo las tendencias de desarrollo en materia de vivienda, y destinos como los centros de trabajo, centros médicos y centros comerciales.

El resultado final de Wheels Forward será un modelo de múltiples fases de mejoras para el futuro del sistema de autobuses Wheels que se traducirá en un sistema de transporte más fácil de usar que logre una mayor eficiencia y un creciente número de pasajeros en los próximos años.

### 2. ¿Cuándo y cómo puedo ofrecer mis comentarios durante el proceso de planificación de las Wheels Forward?

La participación pública en Wheels Forward es crucial. El mejor lugar para encontrar la información más reciente sobre Wheels Forward está en [www.WheelsForward.com](http://www.WheelsForward.com). El sitio web es también el lugar más conveniente, fuera de los talleres públicos programados para presentar sus comentarios y esto se puede hacer fácilmente en la página principal del sitio web. Además, se pueden enviar comentarios por escrito a LAVTA en 1362 Rutan Corte, Suite 100, Livermore, CA 94551.

La primera ronda de talleres públicos se llevará a cabo la última semana de julio (ver la pestaña de calendario en [WheelsForward.com](http://WheelsForward.com) para más información). La primera ronda de talleres ofrecer un panorama general del proceso de planificación, y una oportunidad para aportar comentarios al equipo de consultoría sobre las mejoras que desee ver en el sistema de transporte público Wheels. La segunda ronda de talleres tendrá lugar en los meses de otoño de 2015, e incluir las alternativas del sistema para la revisión y los comentarios del público.

- 3. ¿Tiene Wheels fondos adicionales para mejorar el servicio?**  
Los fondos que provienen de las agencias de planificación regionales (así como de los gobiernos estatal y federal) se están volviendo más dependientes de la mejora continua en el número de usuarios y otros índices de desempeño. Mejorar los indicadores clave de Wheels, como el número de pasajeros transportados por hora, es crucial para el crecimiento del sistema y la generación de apoyo para futuras mejoras. En estos momentos, Wheels no prevé aumentos en los fondos hasta que se realicen mejoras y se aumente el desempeño.
- 4. ¿Mi ruta de autobús tendrá menos servicio a la conclusión del proceso de planificación Wheels Forward?**  
Wheels Forward es un proceso de planificación integral que identificará oportunidades y áreas para mejorar el sistema de autobuses Wheels. Esto ocurre cuando el transporte de calidad se encuentra cerca de la vivienda, los centros de trabajo, los negocios, las escuelas y otros destinos que puedan apoyar el servicio de ruta fija y ofrecer un número creciente de pasajeros. Ya que aparentemente no habrá ningún aumento de fondos en el futuro próximo, se prevé la necesidad de hacer ajustes al crear un sistema de transporte más eficiente y productivo, y en algunas zonas a las cuales se da servicio actualmente puede haber una reducción o pérdida del servicio. Por esta razón, LAVTA anima a los residentes a participar en el proceso de planificación Wheels Forward.
- 5. ¿Habrá más servicio a la estación BART de Dublin/Pleasanton o a la de West Dublin?**  
Un porcentaje importante de los residentes de Tri-Valley hacen viajes habituales en BART hacia su trabajo fuera de la zona. Además, muchos residentes del Valle de San Joaquín pasan por Tri-Valley en sus viajes habituales con rumbo a otros lugares del Área de la Bahía. Wheels Forward analizará las oportunidades para hacer conexiones más fáciles y más rápidas a ambas estaciones BART, así como a las estaciones de tren de ACE en Tri-Valley.
- 6. ¿Habrá un mejor servicio a Las Positas College?**  
El objetivo de Wheels Forward es desarrollar un sistema de autobuses Wheels más eficiente que ofrezca servicios de transporte de calidad cerca de destinos que puedan apoyar el servicio de ruta fija y ofrecer un número creciente de pasajeros. Este proceso de planificación evaluará Las Positas College y otros centros importantes de actividad en Tri-Valley para determinar el nivel adecuado de servicio de transporte público.

- 7. Mi autobús trae retraso a veces y pierdo las conexiones. ¿El esfuerzo de planificación Wheels Forward solucionará este problema?**  
Wheels Forward estudiará ampliamente la cuestión de puntualidad y las conexiones, reconociendo que la puntualidad y las conexiones convenientes comprenden una función muy importante de un sistema de transporte público de calidad.
- 8. ¿Los autobuses circularán más tarde en la noche después de la planificación Wheels Forward? ¿O más temprano en el día?**  
El servicio temprano en la mañana así como tarde en la noche es importante para un sistema de transporte de calidad. Lo que es importante para Wheels Forward es un modelo de múltiples fases de mejoras de aquí al año 2040 que aumenten la calidad y la aceptabilidad del sistema de autobuses Wheels.
- 9. ¿Aumentarán las tarifas después del proceso de planificación Wheels Forward?**  
Un análisis de las tarifas en el sistema de autobuses Wheels está contemplado en el proceso de planificación. Se prevé que las recomendaciones identificarán una estructura de tarifas que sea más fácil de entender, más equitativa para los clientes, y adecuada para mantener la salud financiera del sistema de transporte público.
- 10. ¿En Wheels Forward se incluyen planes para el servicio de paratransito?**  
Wheels ofrece un servicio especializado de paratransito (servicio de puerta a puerta) para los residentes mayores y con discapacidad que no pueden utilizar el sistema de ruta fija. Wheels Forward no incluye la planificación del servicio de paratransito de Wheels.
- 11. ¿Cuándo se aplicarán los cambios en el sistema de autobuses Wheels?**  
Se prevé que el Consejo de Administración de LAVTA implemente la primera fase del plan de mejoras en el verano de 2016. Se implementarán fases adicionales conforme se disponga de fondos adicionales y se produzca crecimiento en el sistema.
- 12. ¿Quién es el dueño del sistema de autobuses Wheels? ¿Del Tri-Valley Rapid?**  
La Livermore Amador Valley Transportation Authority (LAVTA) es una agencia del gobierno local, categorizada como un distrito especial. LAVTA es el operador del sistema de autobuses Wheels, que incluye el Tri-Valley Rapid. La agencia se rige por un consejo de administración compuesto de funcionarios elegidos nombrados por las ciudades de Dublín, Pleasanton y Livermore y el Condado de Alameda.

Última actualización: 15 de junio de 2015

